

## INFORMATIONEN ZU IHRER VOLKSBANK

### 1. BANKDATEN

Firmenwortlaut:	Volksbank Kärnten eG
Firmensitz:	Klagenfurt, Pernhartgasse 7
Firmenbuchnummer/-gericht:	FN 114734 b, Landesgericht Klagenfurt
UID:	ATU68153767
DVR:	0499471
Telefonnummer:	05 09 09
E-Mail:	info@vbktn.at
Internet:	www.volksbank-kaernten.at
Swift Code/BIC:	VBOEATWWKLA
Bankleitzahl:	42130

#### Geschäftsstellen:

- 9020 Klagenfurt, Pernhartgasse 7
- 9100 Völkermarkt, Hauptplatz 31
- 9130 Poggendorf, Marktplatz 1
- 9170 Ferlach, Hauptplatz 6
- 9184 Sankt Jakob im Rosental, Sankt Jakob im Rosental 203
- 9220 Velden, Am Corso 27
- 9300 St. Veit/Glan, Bahnhofstraße10
- 9360 Friesach, Hauptplatz 18
- 9400 Wolfsberg, Spanheimerstraße 13
- 9500 Villach, Standesamtplatz 2
- 9545 Radenthein, Volksbankplatz 1
- 9546 Bad Kleinkirchheim, Dorfstraße 89
- 9560 Feldkirchen, Doktor-Arthur-Lemisch-Straße1
- 9761 Greifenburg, Hauptstraße 10
- 9800 Spittal an der Drau, Burgplatz 3
- 9871 Seeboden, Hauptstraße 45

#### Service-Hotlines:

Sperrnotruf für Volksbank-Debitkarten:	Inland:	0800 – 2048800
	Ausland:	0043-1-2048800

Volksbank Servicecenter: 05 09 09 9955 Sperrhotline Electronic Banking

#### Konzession:

Der Volksbank wurde von der österreichischen Finanzmarktaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien, eine Konzession gem. § 1 (1) Bankwesengesetz zur Erbringung von Bankdienstleistungen erteilt, die die Volksbank auch zu Zahlungsdienstleistungen für ihre Kunden berechtigt.

#### Zuständige Aufsichtsbehörde:

Finanzmarktaufsicht (Bereich Bankenaufsicht), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien  
[www.fma.gv.at](http://www.fma.gv.at)

#### Kammer/Berufsverband:

Wirtschaftskammer Österreich, Bundessparte Bank und Versicherung  
A-1040 Wien, Wiedner Hauptstraße 63  
[www.wko.at](http://www.wko.at)

## 2. KOMMUNIKATION MIT DER VOLKSBANK

Die Volksbank bedient sich beim Abschluss von Verträgen und im Verkehr mit ihren Kunden im Zusammenhang mit Zahlungsdienstleistungen der deutschen Sprache.

## 3. EINGANGSZEITPUNKT VON ZAHLUNGSaufTRÄGEN

Ein Zahlungsauftrag gilt als bei der Volksbank noch am selben Tag eingegangen, wenn der Auftrag bei der Volksbank an einem Geschäftstag bis zum aus der nachstehenden Aufstellung ersichtlichen Zeitpunkt einlangt. Langt der Auftrag nicht an einem Geschäftstag oder nach den nachstehend genannten Uhrzeiten ein, so gilt dieser erst am nächsten Geschäftstag eingegangen.

WEG DER AUFTRAGSERTEILUNG	SPÄTESTER EINGANGSZEITPUNKT
Beleghafte* Auftragserteilung Überweisung im SEPA-Raum	15:00 Uhr
Elektronische* Auftragserteilung Überweisung im SEPA-Raum	17:00 Uhr
sonstiger Auslands-Zahlungsverkehr beleghafte und elektronische* Auftragserteilung mit Konvertierung in fremde Währung	10:00 Uhr
sonstiger Auslands-Zahlungsverkehr beleghafte und elektronische* Auftragserteilung, keine Konvertierung erforderlich	10:00 Uhr

\* Zu beachten ist, dass bei Offline-Systemen längere Übertragungszeiten notwendig sein können. Für Aufträge, deren Durchführungstag in der Zukunft liegen soll, ist der entsprechende Durchführungstag unbedingt anzugeben. Nähere Details dazu sind beim Kundenberater erhältlich

Geschäftstage der Volksbank sind Montag bis Freitag, ausgenommen Feiertage, 24. Dezember und Karfreitag.